



# **מדינת ישראל**

**הנהלת בתי המשפט  
יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי מס' 15/14**

**תחזוקת מערכות מטה  
בהנהלת בתי המשפט**

## פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת שירותי תחזוקת מערכות המטה בהנהלת בתי המשפט במסגרת מכרז פומבי מס' 15/14.

1. את ההצעות יש להכניס פיזית לתוך תיבת המכרזים של המשרד, בכתובת: כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב. ההצעות יימסרו במעטפה סגורה, עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 15/14 לתחזוקת מערכות המטה בהנהלת בתי המשפט" המועד האחרון להכנסת ההצעות לתוך תיבת המכרזים של המשרד הינו 19.6.2014 בשעה 12:00 כמפורט בטבלת המועדים.

### **המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:**

- מעטפה אחת תכיל את כל עמודי מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר שתוכנס למעטפה נפרדת כמפורט להלן.
- מעטפה שנייה תכיל את הצעת המחיר של המציע, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות ובמקור. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד, מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.

לשימת לב, בהתאם להוראות תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

2. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל [liore@court.gov.il](mailto:liore@court.gov.il) ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 28.5.2014 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.

3. תשובות לשאלות יפורסמו ביום 12.6.2014 באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il) תחת קישור הצעות עבודה ומכרזים

4. תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז זה תהיה לשנה מיום חתימת החוזה עם אופציה להארכת ההסכם לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
- כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
7. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
8. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
9. הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות בכל שנה והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

#### טבלת ריכוז תאריכים במכרז

תאריך	נושא
19.5.2014	מועד פרסום המכרז בעיתונות
28.5.2014	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12.6.2014	מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה באתר מערכת בתי המשפט
19.6.2014	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
30.9.2014	תוקף ערבות מציע

## פרק 2 : תנאי סף

1. ערבות מציע - על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 30,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 30.9.2014.  
**נוסח הערבות מצורף למכרז כנספח א'.**

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.  
**נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ב'.**

3. ניסיון מוכח של לפחות 3 לקוחות פעילים בתחזוקת מערכות מג'יק ועם עוד 2 לקוחות לפחות הפעילים בתחזוקת אתרים ב-net. בשנים 2010 – 2013 כולל.  
הניסיון יפורט תוך ציון שם מקבל השירות, מס' טלפון, תקופת מתן השירות.  
**המציע יפרט את ניסיונו בנספח ג' המצורף למסמכי המכרז.**

4. לרשות המציע 4 מתכנתי מג'יק בעלי ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בפיתוח במחולל היישומים מג'יק כמפורט:

- עובד אחד לפחות בעל ניסיון של שנתיים בכל אחת מגרסאות המג'יק: 8,9, 5 (ניתן להציג עובד שונה לכל גרסה).
- שני עובדים לפחות בעלי ניסיון בעבודה במג'יק עם בסיס הנתונים MS-SQL 2000. ומעלה.
- עובד אחד בעלי ניסיון בעבודה במג'יק עם בסיס נתונים Btrive המציע יפרט את שמותיהם וניסיונם בצירוף קורות חיים של כל מועמד. כמו כן יש להגיש את נספח ד' המצורף למסמכי המכרז. יודגש, יש להגיש קורות חיים מפורטים, בהם יצוין, בין היתר, שנות הניסיון (משנה עד שנה) וכן השכלה.

5. לרשות המציע 2 מתכנתי net. בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח ב-net1.

**המציע יפרט את שמותיהם וניסיונם בצירוף קורות חיים של כל מועמד. כמו כן יש להגיש את נספח ה המצורף למסמכי המכרז. יודגש, יש להגיש קורות חיים מפורטים, בהם יצוין, בין היתר, שנות הניסיון (משנה עד שנה) וכן השכלה.**

6. על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז. **התצהיר יהיה ע"פ הנוסח המצורף למכרז כנספח ו'.**

7. על המציע לחתום על הצהרת הביטוח המצורפת למכרז. נוסח פוליסת הביטוח המופיע במכרז הוא הנוסח המחייב ולא יחולו בו שינויים לאחר הגשת מסמכי המכרז, או לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. כל הערה, שאלה או בקשה להבהרה בנושא סעיפי הביטוח תוגש במסגרת שלב שאלות ההבהרה בלבד **הצהרת הביטוח מצורפת למכרז כנספח י'.**

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המציע ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

## פרק 3: תיאור הפרויקט והיקפו

### כללי

הנהלת בתי המשפט מעוניינת בקבלת הצעות :

- א. לרכישת שירותי שדרוג ותחזוקה למערכות מידע שפותחו בטכנולוגיות שונות המשרתות את יחידות ההנהלה.
  - i. לשדרוג מערכות שפותחו במג'יק לגרסת מג'יק XPA כולל אחריות לפעילותה התקינה של כל מערכת לאחר ההסבה לתקופה של שנה.
  - ii. לשדרוג ותחזוקה למערכות שפותחו ב.NET, ASPX
  - iii. לביצוע שיפורים שוטפים למערכות השונות המפורסמות במכרז זה (שו"שים) במסגרת בנק שעות.
- ב. לביצוע תחזוקה ופיתוח נדרש של מערכות אחרות שלא פורטו במסמך זה בשיטת Time & material בתעריפים שהוצעו על ידי המציע לביצוע שושים במסגרת בנק שעות.

המזמין רשאי להגדיל את ההתקשרות ב 1000 שעות שנתיות נוספות בתיאום עם הספק הזוכה

יובהר כי המזמין לא מתחייב לממש סעיף זה.

משנת 2011 הושקעו בממוצע בתחזוקה:

- בכל המערכות היישומיות שפותחו במג'יק כ- 2 חודשי אדם
- 1 חודשי אדם בשנה במערכות ה-.net

יודגש כי :

- מכרז זה כולל גם הסבת תוכנות מג'יק לגרסאות מתקדמות יותר,
- קיימות דרישות לשו"שים שהוקפאו בשנה האחרונה שיבוצעו על חשבון בנק שעות..
- הנהלת בתי המשפט אינה מחויבת בשימוש שעות אלה בידי הספק הזוכה ובידיה שיקול הדעת הבלעדי אם וכיצד לנצלן.
- הספק הזוכה יהיה אחראי על תחזוקה שוטפת של המערכות הקיימות מיום חתימת החוזה.

## אחריות מקצועית

הספק יהיה אחראי על תקינות כל רכיב תוכנה שיפתח / יסב כאשר:

- א. לרכיב שהוסב ממערכת מג'יק קיימת, אחריות הספק תהיה במשך שנה. ותכלול אחריות לעבודה תקינה של המשתמשים בזמני תגובה שאינם נופלים מזמני התגובה הקיימים כיום. (הספק והמזמין יגדירו את זמני התגובה הנדרשים בתחילת ההסבה).
- ב. לכל שו"ש שיפותח במהלך תקופת ההסכם, אחריות הספק תהיה עד לתום תקופת ההסכם ולא פחות משלושה חודשים מיום תחילת האחריות.
- ג. מתן תחזוקה שוטפת הכוללת טיפול בתקלות המשבשות את עבודת המשתמש. (יודגש כי אין הכוונה בסעיף זה לדרישות לשו"שים).

תאריך קובע לתחילת האחריות לרכיב שהוסב או לשו"ש, הוא תאריך עלית הרכיב לייצור לאחר שעמד בבדיקות הקבלה של המזמין.  
תאריך קובע לתיקון תקלות בתחזוקה הינו תאריך חתימת ההסכם.

## קבלני משנה

המציע רשאי לשלב בהצעתו קבלני משנה.

## מערכות יישומיות שפותחו במג'יק

### א. מערכת ניהול שופטים

המערכת מאפשרת ניהול מידע מלא על שופטים כגון, מידע אישי, מידע מקצועי, קורות חיים, ימי חופשה, ניהול ועדות למינוי שופטים. יצירת דוחות שונים כמו דוח מצבת שופטים, חברי וועדות, נבחנים בוועדות וכו'.

- למערכת יש תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב Magic 9.4, בסיס נתונים SQL 2000
- למערכת כ- 20 מסכים
- למערכת 6 משתמשים.

## ב. מערכת ביקורת פניות הציבור ומשמעת

המערכת מאפשרת ניהול תהליכי עבודה של מחלקות ביקורת, פניות הציבור ומחלקת משמעת.

תהליך העבודה בשלושת המחלקות זהה, אך אוכלוסיית היעד שונה. על המערכת לנהל התהליך העסקי של כל מחלקה מקבלת התלונה ועד למענה הסופי לפונה ולאפשר ניהול משימות ויצירת התראות למשתמשים. לכל תלונה נפתח תיק, וכל המסמכים נסרקים ומשויכים לתיק הרלוונטי.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב Magic 9.4, בסיס נתונים SQL2000
- למערכת כ- 50 מסכים
- למערכת 8 משתמשים.

## ג. מערכת ביגוד מאבטחים

מערכת הביגוד הינה בשימוש משמר בתי המשפט ומיועדת לניהול ומעקב אחר מלאי הביגוד המיועד למאבטחים וניהול הזמנות ומלאי מול הספקים. המערכת מחשבת את פריטי הביגוד שהמאבטח צריך לקבל בהתאם לעונות השנה ולתאריך תחילת עבודה. ( לדוגמא: X זוגות נעלים כל Y שנים, X חולצות קצרות כל Y חודשים וכו'.)

בנוסף המערכת מנהלת את הזמנות שאושרו על ידי אגף הרכש מול ספקים מורשים.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב Magic 8.3, בסיס נתונים SQL2000
- למערכת 2 משתמשים.

## ד. מערכת ניהול סיווג בטחוני

המערכת בשימוש משמר בתי המשפט ומנהלת את תהליך בידוק סיווג בטחוני. בדיקת הסיווג הביטחוני מתבצעת מול המשטרה (בידוק פלילי ופח"ע) ומול שרות בטחון כללי עפ"י רמת הסיווג הנדרשת. בנוסף המערכת מתריעה על פג תוקף של רמת סיווג והאם יש צורך לעדכן רמת סיווג לעובד.

המערכת הינה מערכת stand alone שאינה מחוברת לרשת האינטרנט או לרשת פנימית.

הממשקים למשטרה ושרות נעשים על ידי שליפת נתונים למדיה נתיקה. על הספק לשדרג רק את מודול סיווג בטחוני.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב 8.3 Magic , בסיס נתונים Btrive
- למערכת כולה כ- 55 מסכים למודול סיווג בטחוני 12 מסכים.
- למערכת 2 משתמשים.

#### ה. מערכת השתלמות שופטים

המערכת בשימוש המכון להשתלמות שופטים, המערכת מנהלת את רשימת השתלמויות, משובים, וניהול לינה בבתי מלון .

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים
- המערכת פותחה ב 5.2 Magic , בסיס נתונים Btrive
- למערכת כ- 10 מסכים
- למערכת 3 משתמשים.

#### א. מערכות היישומיות שפותחו ב - .net

##### א. מערכת איתור החלטות בית המשפט העליון

איתור החלטות בית המשפט העליון באתר האינטרנט של הרשות השופטת. באמצעות ממשק למערכת בימ"ש עליון המפותחת במג'יק. ניתן לבצע חיפוש החלטות על פי מספר תיק, סוג תיק, שופט וכו'. בעברית או באנגלית (שני מממשקים שונים). את ההחלטות ניתן לראות בקובץ PDF וכדף HTML.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב - NET1 SharePoint 2007 בסיס נתונים 2000SQL
- למערכת כ- 4 מסכים.

## **ב. מערכת איתור החלטות ועדת אתיקה שופטים**

איתור החלטות ועדת אתיקה שופטים באתר האינטרנט של הרשות השופטת. ניתן לבצע חיפוש החלטות על פי מספר תיק, נושא וכו'. ההחלטות מוצגות כקובץ word. המערכת לא מתממשקת למערכות חיצוניות וטעינת ההחלטות מתבצעת ידנית.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב - NET1 בסיס נתונים SQL 2000
- למערכת כ- 10 מסכים

## **ג. מערכת איתור החלטות ועדת שחרורים**

איתור החלטות ועדת שחרורים באתר האינטרנט של הרשות השופטת. ניתן לבצע חיפוש החלטות על פי מספר תיק, נושא וכו'. ההחלטות מוצגות כקובץ word. המערכת לא מתממשקת למערכות חיצוניות וטעינת ההחלטות מתבצעת ידנית.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב - NET1 בסיס נתונים 2000SQL
- למערכת כ- 7 מסכים

## **ד. מערכת פסקי דין והודעות הדוברות**

המערכת בשימוש דוברות בתי המשפט והיא מציגה באתר האינטרנט של הרשות השופטת פסקי דין נבחרים בתחומים שונים, כגון: פלילי, משפחה, נוער וכו'. בנוסף ניתן לפרסם במערכת הודעות ואירועים הקשורים לדוברות בתי המשפט.

- למערכת אין תיק מערכת.
- למערכת אין תקלות ידועות.
- למערכת יש דרישות לשו"שים.
- המערכת פותחה ב - NET1 בסיס נתונים SQL 2000
- למערכת כ- 10 מסכים

## בנק שעות

- א. המזמין יקים בנק שעות שנתיות של עד 1,000 שעות שנתיות לביצוע שינויים ושיפורים במערכות שאינם נכללים בתחזוקת המערכת, בהתאם לדרישות שיועלו במהלך השנה, ובמגבלות התקציב. .
- מובהר, כי המשרד אינו מחויב להשתמש בכל בנק השעות או בחלקו במהלך השנה.
- ב. המזמין יוכל להגדיל את מספר השעות השנתיות.
- ג. בתקופת ההסכם רשאי המזמין (אך לא חייב) לבקש פיתוחים, שינויים ושיפורים (שש"ים) לרבות תוספות מערכתיות במערכת, בשיטת Time & Material או FIX על חשבון בנק שעות.
- ד. למזמין שמורה הזכות הבלעדית לקבוע האם השירותים הנדרשים נכללים בתחזוקת המערכת או שבגינם נדרש שימוש בבנק השעות. יובהר כי כל שינוי נדרש המשפיע על תהליכי עבודה קיימים יפותח ע"ח בנק שעות.

## ניהול דרישות שיתומחרו כחלק מבנק שעות

- א. תהליך הזמנת עבודה מבנק השעות יתבצע לפי התהליך הבא:
- המזמין יעלה את הדרישה בפני הספק
  - הספק יפרט בכתב תוך 15 ימי עבודה את-
    - ✓ מספר השעות הנדרש לביצוע הדרישה.
    - ✓ שמות ותפקיד העובדים שיבצעו את המשימה.
- (תפקיד העובד יהיה זהה למבנה האשכולות ותאורי התפקיד כפי שפורסמו על ידי החשכ"ל).
- הספק יחשב את עלות העבודה על פי התעריף המירבי לבעלי התפקידים הנדרשים לביצוע הדרישה המופיע בתעריפי חשכ"ל שפורסמו במכרז מרכזי מס' 1-2009 לאחר ההנחה המוצעת במכרז זה.
  - המזמין יאשר / ידחה בכתב את ביצוע הדרישה. אישור האפיון בכתב על ידי נציג המזמין הוא תנאי למעבר לשלב הפיתוח.
  - הספק יבצע את העבודה כנדרש – כולל תיעוד המציג את מימוש הדרישה / עדכון תיק מערכת.
  - הספק חייב לשמור על יכולת חזרה לגרסה קודמת של המערכת במידה והעלייה לאוויר תגרור תקלות מהותיות במערכת.

- הספק יעביר את פיתוח הדרישה לבדיקות קבלה של המזמין.
- הספק יתקן ללא חיוב המזמין את התקלות שיעלו:
  - ✓ במהלך בדיקות הקבלה
  - ✓ תוך שלושה חודשים מיום העברת התוצרים לייצור.
- הספק יתמוך בצוות הטכנולוגי של המזמין בהתקנת הגרסה החדשה.
- המשימה תסתיים רק לאחר שהגרסה החדשה תותקן ותהיה זמינה למשתמש בסביבת היצור.

### טכנולוגיה ותשתית

- א. הספק – בתאום עם המזמין - ימליץ על הארכיטקטורה הנדרשת לסביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור בחוות השרתים של המזמין, תוך מתן מענה לדרישות אבטחת מידע עם דגש על שרידות וזמני תגובה.
  - למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההחלטה הסופית על הארכיטקטורה תקבע על יד המזמין.
- ב. להערכת המזמין יידרש הספק להשקיע בנושא יום עבודה אחד (9 שעות).
  - המזמין ירכוש על חשבונו את החומרה, וכל התוכנות הנדרשות להקמת סביבות הייצור הפיתוח ובדיקות הקבלה בהתאם לארכיטקטורה שנקבעה (כולל מערכות הפעלה ורכיבי התקשורת הנדרשים וכד').
- ג. הספק יבצע את הסבות, שוש"ים, ופתרון תקלות באתר הספק, בסיום הפיתוח יפנה למזמין ובשיתוף פעולה יתקינו את התוכנה וקוד המקור באתר המזמין, ויבצעו את ההתקנה מהקוד שהותקן.
- ד. הספק יהיה אחראי באופן מלא, מקצה לקצה, על כך שהמערכת תפעל בסביבת היצור שהוסכמה בזמני תגובה שאינם נופלים מאלו שהיו קיימים לפני ההסבה (בדיקת זמני התגובה תתבצע במשותף על ידי המזמין והספק הזוכה לפני תחילת ההסבה).

### בעלות

- א. המזמין הינו הבעלים של כלל הרכיבים כפי שקיימים ביום החתימה על ההסכם בסביבת הפיתוח, לרבות החומרה ותשתיות התקשורת, רישיונות התוכנה, תוכניות המקור (הקוד) של המערכת, מסמכי התיעוד, מסמכי האפיון, תיקי התכנות, המצגות והתוכניות. ושל כלל מסמכי המערכת על כל

- סוגיהם, ככל שיתעדכנו ויתווספו, החל ממועד קבלת האחריות של הספק על המערכת ובאופן שוטף לאורך תקופת ההסכם וזאת מיד עם היווצרות כל עדכון או תוספת כאמור.
- ב. אין בעובדה שהבעלות על המערכת היא של המזמין, כדי להפחית מאחריותו הכוללת של הספק על תפקודה התקין של המערכת על כל רכיביה.
- ג. הספק מתחייב לאפשר גישה מלאה למזמין או למי מטעמו בכל עת, לכלל תוצרי המערכת שבאחריותו.

### צוות הפרויקט

- א. הספק יצרף עבור כל איש צוות המיועד להשתתף בצוות הפרויקט קורות חיים מפורטים ומעודכנים, כולל רשימת פרוייקטי הסבה של גרסאות מג'יק שביצע ורשימת הלקוחות עבורם ביצע את ההסבה ו / או ניסיונו בפיתוח ותחזוקת מערכות אינטרנט לפי הנדרש במכרז זה.
- המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ללקוחות לקבל חוות דעת איכות העובד המוצע.
- ב. היה ויחסר לספק ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים הנוגעים לפעילות הנדרשת במכרז זה במהלך תקופת האחריות מתחייב הספק להשלים את החסר ע"י צרוף מומחים חיצוניים מתאימים, אשר יאשרו על ידי המזמין, לצוות הספק ועל חשבונו.
- ג. כל עובדי הספק ומי מטעמו יחתמו על התחייבות לשמירת הסודיות ואי ניגוד עניינים .
- ד. כל העובדים המוצעים ע"י המציע יידרשו לעמוד בתנאי הסיווג הביטחוני ולקבל את האישורים בהתאם להנחיות אגף הביטחון של המזמין.

### תוכנית עבודה שדרוג ותחזוקה של המערכת

- א. תוכנית העבודה השוטפת תנוהל לפי מתודולוגיית המזמין לניהול פרויקטים תוך שימוש בכלי ייעודי – Ms-Project.
- ב. התוכנית תעודכן באופן שוטף, הן ברמת התכנון והן ברמת ביצוע מול תכנון, הכול תוך ניהול גרסאות ושמירה על התכנון המקורי כ- Base-Line. התוכניות תהיינה זמינות למזמין בכל עת שידרוש.
- ג. הספק יתכנן ויציג לאישור המזמין לו"ז מפורט להסבת מערכות המג'יק ולביצוע השושים ככל שידרוש.

- ד. הספק אחראי לעדכן ולשמור על עדכניות תוכנית העבודה שבאחריותו.  
ה. מנהל פרויקט ההסבה מטעם הספק ידווח למזמין לפחות פעם בשבוע על ביצוע תוכנית ההסבה.

### שירות תחזוקה

- א. כל תקלה שתתגלה בתקופת האחריות של הספק תטופל ע"ח הספק.  
ב. טיפול בתקלה משביתה יתחיל תוך שעה מקבלת ההודעה על התקלה. הספק יעסוק בטיפול בתקלה ברציפות ללא הפסקה עד לתיקון התקלה או למתן מעקף שיאפשר להמשיך התפעול השוטף.  
ג. טיפול בתקלה שאינה משביתה את עבודת המשתמש יתחיל לא יאוחר מבוקרו של יום עבודה עוקב לאחר קבלת הקריאה. הספק מתחייב לטפל בתקלה ללא הפסקה בימי עבודה (ימים א-ה בשעות 8:00 – 18:00 עד לתיקון התקלה).  
ד. במידה והטיפול בתקלה עלול להיות ארוך יותר מ- 3 ימי עבודה ידווח על כך הספק מראש ובכתב למנמ"ר המזמין, כולל צפי לפתרון הבעיה.  
ה. הספק ינהל יומן ממוחשב מסודר על תקלות וקריאות השרות. כל תקלה וקריאה יזוהו בצורה ברורה וחד משמעית שתאפשר מעקב אחר הטפול בתקלה או בקריאה, עד לתיקונה, או סיום הטפול.  
ו. הספק יעביר אחת לחודש דו"ח לידי מנהל הפרוייקט מטעם המזמין אשר יכלול את:  
✓ פרוט הטיפול בכל תקלה או קריאה שנסגרו מאז הדו"ח האחרון.  
✓ פרוט התקלות הפתוחות.  
✓ התפלגות התקלות לפי אורך זמן הטיפול.  
✓ פירוט השירותים שניתנו במהלך החודש.

### בדיקות מסירה

- א. הספק אחראי על תכנון וביצוע בדיקות המסירה כחלק מתהליך ההסבה או הפיתוח של רכיב חדש.  
ב. הספק יגיש מסמך תכנון תסריטי בדיקה (STD (System Test Design) ביצוע הבדיקות בפועל יעשה על ידי ביצוע התסריטים המתוכננים שאושרו על ידי המזמין.

- ג. עם השלמת הבדיקות יודיע מנהל הפרויקט מטעם הספק כי המערכת סיימה בהצלחה את מבחני המסירה וכי המערכת מוכנה לביצוע מבחני קבלה. הספק יעביר לאישור המזמין מסמך STR(System Test Report) המפרט את ממצאי הבדיקות.
- ד. תנאי לסיום שלב בדיקות המסירה של המערכת הוא ביצוע של סבב בדיקות מסירה מלא ולשביעות רצון המזמין.

### בדיקות קבלה

- א. עפ"י החלטת המזמין, בדיקות הקבלה תבוצענה על ידי המזמין ובאחריותו.
- ב. המזמין רשאי לוותר על בדיקות הקבלה ואין הדבר גורע מאחריות הספק לעמידה ברמת השירות הנדרשת.
- ג. המזמין יתעד את התקלות שתתגלינה במהלך בדיקות הקבלה ויעביר את הממצאים לאחראי על הפיתוח מטעם הספק. לאחר תיקון הליקויים על ידי הספק יבצע המזמין בדיקות נוספות בדגש על התיקונים.
- ד. בדיקות הקבלה תסתיימנה רק לאחר אישור המזמין כי הבדיקות עמדו בכל הקריטריונים כפי שיוגדרו על ידי המזמין.

### תיעוד

- א. על הספק לנהל תיעוד מסודר ועדכני על כל השינויים שבוצעו בתוכנה במהלך תקופת הסכם ההתקשרות העתקי התיעוד יועברו למזמין באופן שוטף במהלך תקופת ההסכם.
- ב. התיעוד יהיה זמין למזמין ולמי מטעמו בכל עת שידרוש.
- ג. בתקופת ההסכם ינהל הספק לפחות את מרכיבי התיעוד הבאים: (בנוסף לאלו המפורטים בפרק היישום)
- ✓ תיעוד החלטות בוועדות המשותפות ומעקב ביצוע.
  - ✓ תיעוד בתוכניות המקור של המערכת (גוף הקוד).
  - ✓ תיעוד מצאי לציוד ולתוכנות של סביבות הפיתוח.
- ד. הספק יוודא מהימנות ושלמות המידע והנתונים בכל התיעוד שיסופק למזמין, וישלים כל פריט מידע חסר.
- ה. היה והמזמין ימצא כי המידע/תיעוד כלשהו אינו מהימן ו/או אינו מעודכן ו/או אינו שלם ו/או מטעה – הספק יתקן ויעדכן את התיעוד וימסור את פריט התיעוד המתוקן ללא תמורה בתוך שלושה שבועות מרגע הפנייה לספק.

|

## פרק 4: טופס הגשת ההצעה

### א. הסבת מערכות מג'יק ותחזוקתם

- על הספק לפרט את עלויות ההסבה של מערכות המג'יק (תכניות ונתונים) המחיר יכולול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.  
מובהר כי עלות ההסבה כוללת גם את עלות תחזוקת מערכות המג'יק הקיימות, משלב חתימת החוזה ועד לתום שנה מיום העלייה לאוויר של המערכת האחרונה שתוסב לאחר סיום מוצלח של בדיקות הקבלה.

שם מערכת	עלות הסבה (₪)	עלות תחזוקה שנתית החל מהשנה השנייה
ניהול שופטים		
ביקורת פניות הציבור ומשמעת		
ביגוד מאבטחים		
סיווג בטחוני		
השתלמות שופטים		
סה"כ עלות		

### ב. תחזוקת מערכות net.

שם מערכת	עלות תחזוקה שנתית
איתור החלטות בימ"ש עליון	
איתור החלטות ועדת אתיקה שופטים	
איתור החלטות ועדת שחרורים	
פסקי דין והודעות הדוברות	
סה"כ עלות	

## ג. הבהרות להצעת המחיר

יודגש כי:

- המזמין רשאי לבטל את הסכם התחזוקה לגבי כל אחת מהמערכות הרשומות לעיל.
- היה וביטל את הסכם התחזוקה כאמור, יקטן התשלום בגין התחזוקה בהתאם. התשלום עבור התחזוקה יתבצע בתחילת כל שנה קלנדרית עבור כל המערכות בתחזוקה (התשלום יכלול תשלום יחסי עבור תחזוקת מערכות שהתווספו / הורדו במהלך השנה החולפת).
- עלות שדרוג מערכות המג'יק כוללת אחריות לשנה לתיקון תקלות הנובעות מהשדרוג. (תקלות שלא היו לפני השדרוג).
- התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות הינו תאריך העלייה ליצור של כל מערכת
- הספק הזוכה יהיה אחראי לתחזוקת המערכות הקיימות החל מתאריך חתימת החוזה.
- אבני דרך לתשלום:
  - 20% מעלות ההצעה הכוללת לאחר חתימת החוזה עם הספק הזוכה.
  - 20% מעלות ההצעה הכוללת עם סיום ההסבה ועליה ליצור של כל המערכות המוסבות
  - לכל מערכת מתוך חמשת המערכות המוצגות לעיל שתוסב למג'יק ישולם:
    - 6% מעלות ההצעה לשדרוג המערכת עם סיום ההסבה
    - 6% מעלות ההצעה לשדרוג המערכת עם העליה ליצור לאחר עמידת המערכת בבדיקות קבלה של הלקוח
- תשלום עבור תחזוקה ישולם בתשלום אחד בתחילת כל חודש עבור כל המערכות שיהיו בתחזוקה במהלך החודש.

## ד. תעריף לשעה

על המציע לציין אחוז הנחה אחיד לכל בעלי התפקידים מתעריפי חשכ"ל מפי שמופיעים במכרז מרכזי מס' 1-2009 (לדרישות שיבוצעו על חשבון בנק שעות).

**הצעת המחיר תוגש ע"פ נספח ז' המצורף למסמכי המכרז.**

## פרק 5: בחירת ההצעה הזוכה

### תהליך הבחירה

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידה בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. רק לאחר שיתברר כי ההצעה עמדה בתנאי הסף היא תיבדק על פי הקריטריונים הבאים: (השקלול הפנימי בכל קטגוריה חושב לפי בסיס של 100% , הציון הסופי יחושב לפי המשקל שנקבע לקטגוריה).

**מחיר** רכיב המחיר יהווה 50% מהציון הסופי ע"פ החלוקה הבאה:

- הסבת מג'יק - 40%. העלות הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- תחזוקת מג'יק – 20%. העלות הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- תחזוקת מערכות net. – 20%. העלות הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- אחוז הנחה על תעריפי חשכ"ל – 20%. אחוז הנחה הגבוה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

**איכות** רכיב האיכות יהווה 50% מהציון הסופי ע"פ הפירוט הבא :

### שקלול ניסיון המציע

- א. ניסיון המציע בהסבת תוכנות מג'יק לגרסת XPA - 20 נקודות הניקוד לסעיף זה יינתן על פי מספר פרויקטי הסבה , בתחום המג'יק שביצע המציע . על הספק לפרט את המערכות שהוסבו בנספח ג'.

מס' פרויקטי הסבה	נקודות מתוך 20
1-2	3
3-4	8
5-6	15
+7	20

## ב. איכות הפרויקטים שביצע המציע - 20 נקודות.

בדיקת האיכות תתבצע על פי פנייה לשני אנשי קשר המופיעים בנספח ג' לקבלת חוות דעת.

המזמין רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבחור מתוך רשימת הלקוחות שהוגשו על ידי המציע במסמכי המכרז, מספר לקוחות ולקבל מהם חוות דעת על איכות הפרויקטים שביצע המציע לצורך ניקוד האיכות. אם פנה המזמין למספר לקוחות, הדירוג לסעיף יקבע לפי ממוצע של חוות הדעת.

חוות הדעת של הממליצים תדורג על רצף של מ-1 ועד 5 ע"פ הפירוט הבא:  
1- חוות דעת שלילית. 2- חו"ד נמוכה. 3. חו"ד בינונית. 4- חו"ד טובה. 5- חו"ד טובה מאוד.

הניקוד שיקבע לנושא:

דרוג ממוצע של חוות הדעת	ציון (מתוך 20)
1-2	3
3	10
4	15
5	20

## שקלול ניסיון העובדים המוצעים

הניקוד בסעיף זה יינתן לכל עובד בנפרד וסה"כ הניקוד בגין סעיף זה יהיה ממוצע של נתוני כל העובדים שהוצעו.

על המציע להדגיש בקורות החיים של העובדים המצורפים להצעה את שנות הניסיון והפרויקטים הרלוונטיים לצורך מתן ציון האיכות, וזאת בהתאם לדרישות המופיעות בפרק תנאי סף.

## א. ניסיון העובדים בסביבת מג'יק- 20 נקודות.

הניקוד לסעיף זה יינתן על-פי מספר שנות הניסיון של העובדים המוצעים בפתוח מערכות מג'יק, כדלקמן:

מספר שנות ניסיון	ציון מתוך 20
0-2	1

10	3
20	+4

ב. ניסיון העובדים המוצעים בהסבת מערכות מג'יק לגרסאות XPA - 20 נקודות

מספר מערכות	ציון מתוך 20
0-2	1
3-5	10
6+	20

ג. ניסיון העובדים המוצעים ב .net 20 נקודות

מספר שנים	ציון מתוך 20
0-2	1
3-5	15
6+	20

ד. ריכוז המשקולות לבחינת ניקוד האיכות להצעות:

משקל	אמת מידה
	<b>ניסיון המציע</b>
20	ניסיון המציע בהסבת תוכנות מג'יק לגרסת XPA
20	איכות הפרויקטים שביצע המציע
	<b>ווקטור ניסיון העובדים המוצעים</b>
20	<b>ניסיון</b> העובדים בסביבת מג'יק
20	ניסיון העובדים המוצעים בהסבת מערכות מג'יק לגרסאות XPA
20	ניסיון העובדים המוצעים ב .net
100	

## פרק 6 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה

### עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים המפורטים בפרק זה. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים במועד תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. ערבות בשווי 50,000 ₪ מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

2. **נוסח ערבות הביצוע מצורף למכרז כנספח ח'**

3. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת **כנספח י'**.

4. אישור אגף הביטחון של מערכת בתי המשפט על היות עובדי הזוכה כשירים לעבוד בבתי המשפט.

5. פוליסות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח של מכרז זה.

## פרק 7: התמורה בגין השירות

### תשלום

החשבונית תועבר לבדיקה של נציג המזמין ולאחר מכן תועבר ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד.

התשלומים יתבצעו ע"פ הוראות החשכ"ל המשתנות מעת לעת.

מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז:

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

### הצמדה:

בהתאם להוראות החשכ"ל, חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן (הוראת התכ"מ 7.17.1).

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

"מדד חדש / ידוע" - המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" - ההפרש בין המדד החדש/ידוע למדד הבסיס.

הבהרה:

1. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.

מהחודש ה-19 להתקשרות כל המחירים המוצעים על ידי הקבלן לנושא ביצוע מכרז זה, יוצמדו בשיעור 100% מעלית מדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

2. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% ממועד הגשת ההצעות במכרז, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבון.

תעריפי t&m יהיו צמודים לשינויים ע"פ מכרז בתי תוכנה מס' 1-2009 המתעדכן מעת לעת

## פרק 8: שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
  2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
  3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד.
  4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
  5. הספק ידאג שכל עובדיו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
  6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
  7. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה של הנהלת בתי המשפט. כן אין הספק רשאי לבצע כל פעולה לשימוש עצמי או עסקי של הספק בתוצרים שלפי הסכם זה. בכלל זה הספק אינו רשאי להעתיק לצרכיו או לענייניו, להשכיר או למכור או להעביר הקלטה או תמלול או תרגום שנערך לפי הסכם זה, לצד שלישי הספק מתחייב להמציא למזמין את ההקלטות/התמלילים. לפי דרישה של המזמין, ימציא הספק את כל מסמכי המקור וההעתיקים של התוצרים, בנייר ובמדיה מגנטית להב"ה ולא ישמור ברשותו כל עותק של התוצרים, אלא לפי בקשה מפורשת מצד המזמין.
- האמור בסעיף זה גובר על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

## פרק 9: ניגודי עניינים

הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

## פרק 10: יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
2. הספק מצהיר, כי כידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באופן מלא.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, הכול לפי העניין.
4. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו לבין המשרד.
5. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונם על פי צרכי השירותים במכרז.
6. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב של המשרד.
7. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין קבלן אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

נספחים

למכרז

## נספח א: כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(\_\_\_\_\_)

שיוצמד למדד\*) \_\_\_\_\_ מתאריך

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזת

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת

## נספח ב': נוסח תצהיר

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב בשם המציעה<sup>(1)</sup>, לאחר שהזרתתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987<sup>(2)</sup>; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם<sup>(4)</sup>.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים<sup>(4)</sup>, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[ לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים ].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

### אישור

אני החתום מטה עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזרתתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה



### נספח ד' – ניסיון מתכנתי מג'יק

שנות ניסיון					מספר תעודת זהות	שם
Btrive	SQL 2000	מג'יק 9	מג'יק 8	מג'יק 5		

יש לצרף קורות חיים של כל מועמד תוך הדגשת תקופת הניסיון המבוקשת.

### נספח ה – ניסיון מתכנתי .net

שנות ניסיון .net (מיום עד יום)	מספר תעודת זהות	שם

יש לצרף קורות חיים של כל מועמד תוך הדגשת תקופת הניסיון המבוקשת.

## נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

### יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

---

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם	חותמת	שם	חתימת
	התאגיד	התאגיד	המצהיר	המצהיר

### אישור

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא תעודת זהות שמספרה: \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם מלא+ חתימה+ חותמת

## נספח ז' - טופס הצעת מחיר

### א. הסבת מערכות מג'יק ותחזוקתן

על הספק לפרט את עלויות ההסבה של מערכות המג'יק (תכניות ונתונים) מובהר כי עלות ההסבה כוללת גם את עלות תחזוקת מערכות המג'יק הקיימות, משלב חתימת החוזה ועד לתום שנה מיום העלייה לאוויר של המערכת האחרונה שתוסב לאחר סיום מוצלח של בדיקות הקבלה.

שם מערכת	עלות הסבה (ש) לא כולל מע"מ	עלות תחזוקה שנתית החל מהשנה השנייה
ניהול שופטים		
ביקורת פניות הציבור ומשמעת		
ביגוד מאבטחים		
סיווג בטחוני		
השתלמות שופטים		
סה"כ עלות		

### ב. תחזוקת מערכות net.

שם מערכת	עלות תחזוקה שנתית לא כולל מע"מ
איתור החלטות בימ"ש עליון	
איתור החלטות ועדת אתיקה שופטים	
איתור החלטות ועדת שחרורים	
פסקי דין והודעות הדורות	
סה"כ עלות	

על המציע לציין אחוז הנחה אחיד לכל בעלי התפקידים מתעריפי חשכ"ל מפי שמופיעים במכרז מרכזי מס' 1-2009 (לדרישות שיבוצעו על חשבון בנק שעות)

אחוז \_\_\_\_\_.

המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.



## נספח ט' – דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2014

בין  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר  
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשבת המשד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה,  
התשי"א – 1951.

(להלן: המשד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשד מעוניין ברכישת שירותי תחזוקה למערכות המטה  
בהנהלת בתי המשפט כאמור בהסכם זה ובנספחיו (להלן:  
השירותים);

והואיל וביום \_\_\_\_\_ פרסם המשד מכרז לקבלת שירותי  
תחזוקה למערכות המטה בהנהלת בתי המשפט כמפורט  
במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק  
למשד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק  
בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "י";

והואיל וביום \_\_\_\_\_ קבעה ועדת המכרזים את הספק  
כזוכה במכרז, והמשד החליט להתקשר עם הספק בהסכם  
למתן השירות כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם  
להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז  
מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.

- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

## **2. תקופת ההתקשרות:**

התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

## **3. התחייבויות המשרד:**

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הצידוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו /חיוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- יא. הצדדים מסכימים ומצהירים כי כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, עקב עבודת הספק ו/או המזמין בקשר עם העבודה נשוא המכרז, יהיו ויישארו בבעלות מלאה ובלעדית של המזמין. הספק מתחייב להעביר למזמין, ומעביר בזאת בפועל, את כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, בקשר עם המכרז ולא תהא לספק כל זכות או טענה כנגד המזמין או צד ג' כלשהו, בגין בעלות בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות מוסריות, כביכול.

יב. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הנהלת בתי המשפט.

יג. מובהר ומוסכם כי חרף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי העבודה, לרבות לצורך שימוש עצמי ו/או שימוש מסחרי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעתיק את תוצרי העבודה; להשכירם; למוכרם; להעבירם וכיו"ב לצד ג' כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

יד. הספק מתחייב להמציא למזמין, על פי דרישה, את כל מסמכי המקור ו/או העתקי תוצרי העבודה בכל פורמט ו/או מדיה שהם, ולהימנע מלשמור ברשותו עותק כלשהו של תוצרי העבודה, למעט אם תינתן הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין.

האמור בסעיפים יא' עד יד' גוברים על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

טו. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

## **5. אבטחת מידע ושמירת סודיות**

- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, התחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.

- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

## 6. פיקוח, בקרה ודיווח:

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

## 7. אחריות:

א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.

ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

## 8. יחסי הצדדים:

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל

ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

#### 9. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק \_\_\_\_\_ ₪. לפי הצעת המחיר שהוגשה במכרז.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

#### 10. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על סך של 50,000 ש"ח. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על סכום הערבות המקורי, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

#### 11. נזיקין, אחריות וביטוח:

א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.

ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

## 12. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרת האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את הליקויים והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל הוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

## 13. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב

הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות.

**14.** כל הודעה ו / או שינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

**15.** כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

**16.** כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

ולראיה באו על החתום:

\_\_\_\_\_  
קימי אבולעפיה  
סמנכ"ל בכיר  
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש

\_\_\_\_\_  
חשבת בתי המשפט

\_\_\_\_\_  
השופט מיכאל שפיצר  
מנהל בתי משפט

\_\_\_\_\_  
הספק :

**נספח י': הצהרה בדבר קיום ביטוחים**

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: הצהרה בדבר קיום נספח ביטוחים במסגרת מכרז 15/14  
לתחזוקת מערכות מטה בהנהלת בתי המשפט

אני, \_\_\_\_\_, בתוקף תפקידי \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_

מתחייב כי **לא** ייערך כל שינוי ו /או תוספת בנוסח הביטוחים המצ"ב למכרז.

בברכה

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

## נספח יא' - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

### מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט.

א.ג.ג.,

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור לתחזוקת מערכות מטה הנהלת בתי המשפט בקשר למכרז/חווה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, את הביטוחים הבאים:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

### **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

### **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית בכל הקשור לתחזוקת מערכות מטה הנהלת בתי המשפט כולל שדרוג, תמיכה ותחזוקה למערכות מידע; הסבת מערכות ייעודיות כולל אחריות לפעילותן לאחר הסבתן; ביצוע שיפורים שוטפים למערכות שונות; המלצות על הארכיטקטורה הנדרשת לסביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור בחוות השרתים של הנהלת בתי המשפט; תכנון וביצוע של הבדיקות בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל פיתוח, התקנה, תפעול, שדרוג ותחזוקה;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על דינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

**בכפוף לתנאי וסייג הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחזמת המבטח

תאריך